

Platobné a storno podmienky ubytovacieho zariadenia Penzión Pri Parku

1. Platobné podmienky

Podmienkou potvrdenia záväznej rezervácie pri objednávke viac ako 3 izieb je zaslanie záväznej objednávky, prípadne uhradenie 50% zálohy z plnej ceny pobytu.

Doplatok musí byť uhradený (tzn. suma pripísaná na účet prevádzkovateľa resp. zaplatená v hotovosti) najneskôr v deň príchodu do ubytovacieho zariadenia. Ak zákazník čerpá služby nad rámec zaplatených služieb je povinný doplatok uhradiť najneskôr pre odchodom z ubytovacieho zariadenia.

Platbu je možné zrealizovať:

☒ osobne v ubytovacom zariadení

☒ bankovým prevodom na účet LUMIR-REAL, s.r.o.

Názov účtu: LUMIR-REAL, s.r.o. Banka: Oberbank AG, pob.zahraničnej banky

Č. účtu: 6401040529 Kód banky: 8370

IBAN: SK808370000006401040529

SWIFT kód: OBKLSKBA

Ak zákazník neuhradí zálohu resp. celú platbu v stanovenom termíne, rezervácia sa k danému dátumu automaticky ruší.

2. Storno podmienky:

Zrušenie pobytu

Výška storno poplatkov pri zrušení rezervácie pobytu závisí od času medzi okamihom a plánovaným nástupom na pobyt.

Uplatnenie storna v lehote viac ako 28 dní pred nástupom na pobyt - storno poplatok vo výške 10% z ceny ubytovania, minimálne však 20 €.

Storno - poplatky: (počet dní pred nástupom)

☒ 28 – 21 dní 25 % z ceny ubytovania

☒ 20 - 3 dni 50 % z ceny ubytovania

☒ 2 - 0 dni a počas pobytu 100 % z ceny ubytovania

Zrušenie pobytu aj s uvedením dôvodu je vždy potrebné urobiť čo najskôr písomne s uvedením: vášho mena, kontaktných údajov a termínu pobytu - s vlastnoručným podpisom. Je potrebné ho zaslať doporučené alebo priniesť osobne. Pre určenie počtu dní pri výpočte storno poplatkov je rozhodujúci deň doručenia písomného zrušenia pobytu. Za také doručenie sa môže považovať aj elektronická pošta ak je obojstranne potvrdená, a je to tak s klientom vopred dohodnuté.

3. Nástup a realizácia pobytu:

Nástup na ubytovanie je v čase od 14:00 najneskôr do 00:00 hod. Ak hosť nenastúpi do tohto času, a nebolo s ním dohodnuté inak, vyhradzuje si právo ponúknuť ubytovaciu jednotku iným hosťom. Ubytovacie zariadenie je nutné v deň odchodu uvoľniť do 10:00 hod.

Ostatné náležitosti rieši ubytovací poriadok.